

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Fernabsatz der Palmers Textil AG

I. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und Palmers im Fernabsatz gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Geschäftsbeziehungen im Fernabsatz sind solche, die unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden. Unter dem Begriff Fernkommunikationsmittel wird unter anderem die elektronische Post verstanden.

Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennt Palmers nicht an, außer Palmers hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in einem Newsletter auch ersichtlich auf der Palmers-Website (www.palmers.at) bekannt gegeben und dadurch wirksam. Sind Sie bereits registriert und stimmen diesen Änderungen nicht zu, können Sie mit sofortiger Wirkung die Löschung Ihrer Registrierung mittels einer E-Mail an Palmers unter infoservice@palmers.at verlangen.

II. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch ein Angebot von Ihnen und die Annahme durch Palmers zustande. Ihr Angebot erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten, auf der Website www.palmers.at durch Palmers bereitgestellte Bestellformulare. Palmers bestätigt den Erhalt der Bestellung durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail an Sie, welche Produkt, Preis, Liefer- und Zahlungskonditionen beinhaltet. Die Annahme des Angebotes erfolgt erst durch Absendung der Ware an Sie. Eine Bestellbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme seitens Palmers dar.

III. Ablehnung von Bestellungen

Palmers ist frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Palmers. Wird Palmers eine Online-Bestellung nicht ausführen, teilt Palmers dies dem Besteller unverzüglich mit. Palmers behält sich das Recht vor, nur haushaltsübliche Mengen zu versenden. Bei einer Bestellung, die diese Menge übersteigt, werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht lieferbar sein, so werden Sie davon ebenfalls per E-Mail verständigt.

Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir in Deutschland von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Ergänzend beziehen wir über Sie Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von der informa Unternehmensberatung GmbH, Freiburgerstr. 7, 75179 Pforzheim, Tel +49 (0) 1805/136633. In Österreich beziehen wir diese Informationen von der Firma Deltavista GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien, Tel +43 (0) 1/8974244-0.

IV. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail), oder durch Rücksendung der Ware unter Verwendung des dafür vorgesehenen Retourenportoaufklebers. Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: infoservice@palmers.at

Rücksendungen aus Deutschland, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern sind zu richten an: **Palmers Textil AG, Robert-Bosch-Straße 21-23, D-85748 Garching**

Rücksendungen aus Österreich sind zu richten an: **Palmers Textil AG, c/o Dohmen - Solutions, VZ 5005 Wals, Österreich**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht die Palmers Textil AG von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

Rücksendungen aufgrund eines wirksamen Widerrufs sind aus Deutschland und Österreich kostenlos; die Rücksendungskosten aus allen anderen Ländern werden von der Palmers Textil AG nicht ersetzt.

Ende der Widerrufsbelehrung.

V. Gewährleistung

Palmers Textil AG wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eintreten. Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Während dieser Gewährleistungsfrist Sie zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder Austausch der Ware. Wird ein Fehler innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so haben Sie nach Ihrer Wahl auch Anspruch auf Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises).

VI. Lieferung/Versandkosten

Alle von Palmers genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, inklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Falls in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben werden alle Artikel ohne abgebildete Dekoration geliefert.

Die Versandkosten betragen pauschal **EUR 5,-** für Österreich und Deutschland. Die Rücksendung ist kostenfrei für diese beiden Länder.

Die Versandkosten betragen **EUR 15,-** für Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern. Der Mindestbestellwert für Lieferungen in diese Länder beträgt **EUR 100,-**

VII. Preise und Zahlungsarten

Sie können in Deutschland und Österreich per Kreditkarte, Nachnahme, Vorkasse, offene Rechnung oder Online-Gutscheinen bezahlen.

Für Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern akzeptieren wir Vorkasse und Kreditkarte.

Der Kaufpreis ist wie folgt zur Zahlung fällig:

- Vorkasse: sofort nach Vertragsabschluss

- Kreditkarte: sofort nach Vertragsabschluss
- Nachnahme: bei Lieferung durch den Zusteller. Gezahlte Nachnahmegebühren können Ihnen auch bei Rücksendung der Ware nicht erstattet werden.
- Offene Rechnung: binnen 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung (Anmerkung: Bitte tragen Sie als Verwendungszweck die Rechnungsnummer ein.) Die Zahlungsart „offene Rechnung“ ist bei unterschiedlicher Rechnungs- und Lieferadresse nicht möglich. Palmers behält sich nach dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

VIII. Eigentumsvorbehalt und Aufrechnungsverbot

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und allfälliger Versandkosten im Eigentum von Palmers. Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Palmers Textil AG anerkannt sind.

IX. Datenschutz

I. Ermittlung, Speicherung und Schutz von Daten: Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und gegebenenfalls an mit der Abwicklung der Bestellung beauftragte Unternehmen weitergegeben. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Name, Anschrift und Geburtsdatum zu Bonitätszwecken an die Firma Infoscore Austria GmbH/ Süd-Westdeutsche Inkasso KG weiterzuleiten. Die personenbezogenen Daten können auch an Dritte für die Abwicklung des Palmers Clubkartenservice weitergegeben werden. Bei der Übertragung wie auch der Speicherung von personenbezogenen Daten werden Verschlüsselungsverfahren und Zugriffskontrollsysteme der letzten Generation eingesetzt, um diese vor unbefugten Zugriffen bestmöglich zu schützen. Der Schutz Ihrer zahlungsrelevanten Informationen, beispielsweise Kreditkartendaten, hat für uns höchste Priorität. Die Abwicklung des gesamten Zahlungsverfahrens erfolgt deshalb über einen zertifizierten Payment Provider, welcher über beste Sicherheitssysteme verfügt und an uns nur das Ergebnis der Transaktion weiterleitet. Detaillierte Informationen über das Unternehmen können Sie unter www.saferpay.com abrufen. Durch diese Vorgangsweise wird eine missbräuchliche Verwendung Ihrer Daten nahezu ausgeschlossen. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können uns in dieser Angelegenheit in schriftlicher Form an die E-Mail Adresse service@palmers.at oder postalisch an den im Impressum angegebenen Firmensitz kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als wir die Löschung zur Wahrung unserer Ansprüche aussetzen können.

II. Cookies und andere Kennzeichnungselemente: Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

III. Werbeinformationen: Wir möchten Sie gerne über Angebote und neueste Trends am Laufenden halten. Selbstverständlich wahren wir aber auch in diesem Zusammenhang Ihre Privatsphäre und lassen Ihnen unsere Kataloge und Newsletter nur dann zukommen, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen. Sollten Sie keine Zusendung mehr von uns erhalten wollen, können Sie diese natürlich jederzeit kostenlos abbestellen. Zu diesem Zweck steht Ihnen eine Mitarbeiterin unseres Unternehmens unter service@palmers.at zur Verfügung. Darüber hinaus ist das Austragen aus unserem Newsletter-Abonnement durch einen eigens dafür vorgesehenen Link am Ende jeder Nachricht möglich.

X. Betreiberinformation

Palmer's Textil AG, Palmersstraße 6-8, A-2351 Wiener Neudorf

Tel. +43 2236 63500 0

Fax +43 2236 63500 366

E-mail infoservice@palmers.at

Firmenbuchnummer: 251948m, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wiener Neustadt, ATU: 61398008; Vorstand: Dipl. Ing. (ETH) Thomas Weber (vertritt selbständig); Aufsichtsratsvorsitzender: Dkfm. Max Römer

Unternehmensgegenstand:

Handel mit Textilien

Blattlinie: Wir informieren online über die Produkte und Leistungen unseres Unternehmens

Bankverbindung Österreich: Palmer's Textil AG, BA-CA KontoNr. 234 119 700/44, BLZ 12000, IBAN AT37 1200 0234 1197 0044, BIC BKAUATWW.

Bankverbindung Deutschland, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern:

Palmer's Textil AG, HypoVereinsbank, KontoNr. 304 554 053, BLZ 79020076 , IBAN: DE28790200760304554053 , BIC HYVEDEMM455

Kundenservice Österreich: +43 (0)1 58 555 30

Kundenservice für Deutschland, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern: +49 (0) 180 500 1925

E-mail: service@palmers.at

XI. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht.

(Stand: Oktober 2009)